

## **TERMOS E CONDIÇÕES – ATUALIZADO EM 01/08/2023**

### **1. INTRODUÇÃO**

Este documento regula os termos e condições de uso do website da empresa "Porta", disponível em [www.porta.com.br](http://www.porta.com.br) ("site"), operado por nós. Ao usar ou acessar nosso site, você concorda com estes termos e condições. Se você não concordar com os termos e condições neste documento, por favor, não utilize o site.

### **2. SOBRE NOSSO SERVIÇO**

O site Porta é uma plataforma online que tem como objetivo facilitar a procura e comparação de créditos, permitindo que os usuários encontrem propostas que se adequem às suas necessidades financeiras. Tendo em vista esse fato, a Porta requiere determinados dados do cliente para que a obtenção da proposta seja possível.

### **3. COLETA E USO DE DADOS**

Ao utilizar o site Porta, você consente em compartilhar seus dados relativos ao crédito em questão, incluindo, mas não se limitando a, saldo devedor, banco originador, taxa de juros em vigor, prazo, valor da parcela e CET ("Dados de Crédito"). A coleta desses dados tem como objetivo fornecer um serviço personalizado, buscando propostas de crédito que se ajustem às suas necessidades. Estes dados serão obtidos via login do usuário em nossa plataforma, por meio da empresa BELVO TECNOLOGIAS LTDA., inscrita sob o CNPJ 37.869.837/0001-81, sediada em São Paulo, na Rua Natingui, número 442, líder em dados e pagamentos Open Finance na América Latina, sob certificação ISO/IEC 27001:2013, atendendo a mais de 100 requisitos de segurança para a implementação de um sistema de gerenciamento e segurança da informação. Caso tenha alguma dúvida a respeito da segurança da coleta de dados, entrar em contato com [security@belvo.com](mailto:security@belvo.com)

### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Você, ao concordar com estes termos e condições, autoriza a Porta a compartilhar seus Dados de Crédito com sociedades de crédito, bancos múltiplos e outras instituições financeiras. O compartilhamento dos dados tem como fim buscar novas propostas para o crédito especificado.

### **5. LIMITAÇÃO DE COLETA DE DADOS E RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

A Porta se compromete a não coletar dados além dos especificados neste documento sem antes obter o consentimento do usuário. Os Dados de Crédito fornecidos pelo usuário serão mantidos e utilizados pela Porta por um período de até 60 meses (5 anos) a partir da data de fornecimento desses dados. No entanto, caso o usuário deseje que a Porta exclua seus Dados de Crédito de seus registros antes desse período, o usuário poderá solicitar formalmente que seus dados sejam excluídos. Essa solicitação deve ser feita por e-mail para [contato@porta.com.br](mailto:contato@porta.com.br) ou através de contato direto pelo site. Após a recepção do pedido, a Porta procederá à exclusão permanente dos dados do usuário de seus sistemas, conforme descrito nestes Termos e Condições.

## 6. SEGURANÇA DOS DADOS

A Porta se compromete a implementar as medidas de segurança apropriadas para proteger seus dados. No entanto, lembre-se de que nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é completamente seguro.

## 7. TAXA DE SERVIÇO

Caso o usuário obtenha uma proposta através do site Porta que resulte na redução do saldo devedor do crédito, compromete-se a pagar à Porta um valor correspondente a 10% da economia gerada pela referida redução. O pagamento poderá ser realizado via cartão de débito, cartão de crédito, Pix, boleto ou via acordo entre a empresa e o usuário.

## 8. ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS

A Porta se reserva o direito de alterar estes termos e condições a qualquer momento. Qualquer alteração será publicada neste site e, se necessário, você será notificado por e-mail ou através do próprio site.

## 9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

### A. SERVIÇOS "COMO ESTÃO"

O site e os serviços da "Porta" são fornecidos "como estão" e "conforme disponíveis", sem garantia ou condição de qualquer tipo, seja expressa ou implícita. Em particular, a "Porta" não declara nem garante que o uso do seu serviço será ininterrupto, pontual, seguro ou livre de erros.

### B. ISENÇÃO DE GARANTIAS

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a "Porta" isenta expressamente todas as garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comercialização, adequação a um propósito específico e não violação.

### **C. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Em nenhum caso a "Porta", seus diretores, funcionários, parceiros ou agentes serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, perda de lucros, dados, uso, boa vontade, ou outras perdas intangíveis, resultantes (i) do seu acesso a, uso de, ou incapacidade de acessar ou usar o serviço; (ii) qualquer conduta ou conteúdo de terceiros no serviço; (iii) qualquer conteúdo obtido a partir do serviço; e (iv) acesso não autorizado, uso ou alteração de suas transmissões ou conteúdo.

## **10. JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL**

Estes termos e condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, e qualquer disputa relacionada a este site será sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais brasileiros.

Ao usar nosso site, você confirma que leu, entendeu e concordou com estes termos e condições. Se você tem alguma dúvida sobre esses termos e condições, por favor entre em contato conosco através do e-mail [contato@porta.com.br](mailto:contato@porta.com.br).